

ДОГОВОР  
о предоставлении услуг электросвязи

г. Бишкекот 16 апреля 20 19 г.

Настоящий Договор составлен на основании законов Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи», «О защите прав потребителей» и регламентирует права и обязанности ОАО «Кыргызтелеком» предоставляющего услуги электрической связи, и Потребителей этих услуг. Все отношения, не включенные настоящий Договор, регулируются соответствующими нормативно-правовыми документами.

ОАО «Кыргызтелеком», в лице Бермобай В Рустамов  
Бермобай В Рустамов (фамилия, имя, отчество, должность) руководителя ОАО «Кыргызтелеком», именуемое в

дальнейшем Исполнитель, действующее на основании доверенность  
и Заказчик услуг электросвязи - в дальнейшем Абонент, в лице В.С.И. № 1

(фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта или по номер наименованию юридического лица)  
Адрес г. Бишкек Бермобай В Телефон 50214 заключили  
настоящий Договор о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется:

- 1.1. Предоставить Абоненту услуги электросвязи:
  - на не дискриминационной основе;
  - соответствующим по качеству требованиям действующих технических норм и условиям настоящего Договора.
- 1.2. В случае повреждения технических средств не по вине Абонента принимать меры к их восстановлению и устанавливать контрольные сроки.
- 1.3. Информировать Абонента о планируемых отключениях электросвязи с указанием их причин и длительности не менее чем за 5 дней до отключения.
- 1.4. Обеспечивать культуру обслуживания.
- 1.5. Предоставлять Абоненту все льготы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
- 1.6. Принимать необходимые меры по защите тайны телефонных переговоров. Ограничение тайны телефонной связи допускается только в порядке и на основаниях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
- 1.7. Информировать Абонента через средства массовой информации обо всех оказываемых услугах, правилах их предоставления, об изменениях тарифов на услуги связи, режимах работы служб Исполнителя не реже одного раза в квартал.
- 1.8. Предоставить Абоненту Памятку из основных положений Правил пользования услугами связи, установленных нормативов по предоставлению услуг связи и устранению повреждений средств связи на момент заключения Договора, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2. Абонент обязуется:

- 2.1. Соблюдать Правила пользования услугами электросвязи и условия настоящего Договора.
- 2.2. Использовать только сертифицированное в Кыргызской Республике окончательное оборудование (телефонные аппараты, телефоны, телефаксы и др.).
- 2.3. Оплата по действующим тарифам предоставленные услуги электросвязи не позднее 20 числа текущего месяца.
- 2.4. Допускать представителей Исполнителя к осмотру, исправлению повреждений при предъявлении удостоверения, наряда на выполнение работ или письма Исполнителя с изложением цели посещения.

3. Абонент имеет право:

- 3.1. Пользоваться качественной и бесперебойной электрической связью.
- 3.2. Предъявлять претензии Исполнителю по возмещению материального ущерба при неисполнении или ненадлежащем исполнении им условий Договора по предоставлению услуг электросвязи.
- 3.3. Пожаловаться действия Исполнителя в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 3.4. Получать необходимую информацию о порядке предоставления услуг или полученных услугах.
- 3.5. Расторгнуть настоящий Договор в любое время при условии оплаты Исполнителю всей задолженности за полученные услуги электросвязи на момент его расторжения.
- 3.6. В случае нарушения его прав обратиться в Республиканскую Ассоциацию защиты прав потребителей «Айдын».

#### 4. Исполнитель имеет право:

- 4.1. При невыполнении Абонентом условий раздела 2 приостановить действие данного Договора до выяснения причины нарушений. В случае устранения Абонентом выявленных нарушений и возмещения фактически понесенных убытков Исполнителем в течение установленных сроков, действие данного Договора возобновляется.
- 4.2. Отсутствие оплаты за предоставленные услуги до 25 числа текущего месяца является основанием для приостановления предоставления услуг Исполнителем. Предоставление услуг возобновляется после погашения Абонентом задолженности и внесения платы за обратное подключение телефона:
  - в день извещения об оплате, если оно поступило до 16.00 часов;
  - в течение следующего дня - при поступлении сведений после 16.00 часов.
- 4.3. Отсутствие оплаты в течение 2-х месяцев (после установленных сроков оплаты) дает право Исполнителю на расторжение настоящего Договора, но не освобождает Абонента от оплаты задолженности. В случае отказа Абонента оплатить задолженность, Исполнитель имеет право обратиться в судебные органы для принудительного взыскания долга.
- 4.4. При модернизации существующих сетей связи, предусматривающей массовые переключения абонентов на другие станции, изменить номер телефона без согласия Абонента, предварительно оповестив его об этом не позднее, чем за 10 дней.
- 4.5. Переключить Абонента по спаренной схеме без его согласия, предварительно оповестив его об этом, не ухудшая качества предоставления услуг (при решении вопроса о включении телефонов по спаренной схеме учитывается наличие в семье ветеранов ВОВ, инвалидов, многодетные семьи).

#### 5. Взаимная ответственность сторон

- 5.1. При устранимых повреждениях или предоставлении услуг с нарушением контрольных сроков Исполнитель обязан выплатить Абоненту неустойку в размере 3% от тарифа предоставляемых услуг за каждый день и за час (при предоставлении междугородных, международных и телеграфных услуг) просрочки. Сумма взысканной неустойки не может превышать тарифа оказания услуги.
- 5.2. В случае задержки оплаты за предоставленные Исполнителем услуги электросвязи сверх установленных настоящим Договором сроков Абонент уплачивает пеню в размере 1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки.
- 5.3. Исполнитель не начисляет абонентскую плату или производит перерасчет в случае устранения повреждений сверх контрольных сроков.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств данного Договора самим Абонентом.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), а также действий третьих лиц (хищение, поджог, исключение электроэнергии и т.п.). В указанных случаях Исполнитель не начисляет абонентскую плату за время бездействия телефонов, а Абонент не вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки.
- 5.6. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за повреждение средств связи или использование их в целях, противоречащих безопасности государства, нарушающих общественный порядок или позорящих честь и достоинство граждан.
- 5.7. За дополнительную плату Абонент может получить информацию о предоставленных услугах связи.

#### 6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров между Абонентом и Исполнителем.
- 6.2. В случае, если стороны путем переговоров не могут решить спорные вопросы, они имеют право обратиться в Национальное агентство связи Кыргызской Республики или в суд.

#### 7. Срок действия Договора

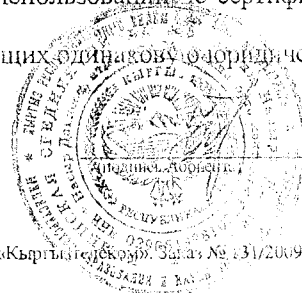
- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, сроком на один год.
- 7.2. Действие Договора считается продленным на очередной срок, если Абонент не заявит о своем желании расторгнуть Договор.

#### 8. Дополнительные условия

- 8.1. Абонент приобретает телефонный аппарат и другие оконечные устройства за свой счет, которые являются его собственностью.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае неисправности или низкого качества оконечных устройств, принадлежащих Абоненту, а также при использовании не сертифицированного оконечного оборудования.
- 8.3. Настоящий Договор составлен на двух экземплярах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
(подпись руководителя ОАО «Кыргызтелеком»)

М.П.



**ДОГОВОР № 864 ОТ 01.02.2013**  
на предоставление услуг сети передачи данных

**КЕМИН** «21» Января 2016 г.  
Кеминская СБ № 1 им.Жалила Садыкова, именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ, с одной стороны, и  
ОАО «Кыргызтелеком», именуемый в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице директора Кеминского отделения  
ЧОФ ОАО «Кыргызтелеком» Каймолдаев Д.Т, действующего на основании Доверенности, с другой  
стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление ОПЕРАТОРОМ услуг сети передачи данных (далее  
«Услуга») АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ обязуется оплатить Услугу. ОПЕРАТОР оказывает Услугу на  
основании лицензий Государственного Агентства Связи №98-003-КР и №98-004-КР.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Права и обязанности ОПЕРАТОРА:

2.1.1. Предоставить Услугу АБОНЕНТУ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления  
полной суммы платежа за подключение согласно ТАРИФОВ на расчетный счет ОПЕРАТОРА и составить  
Акт о подключении.

2.1.2. Продемонстрировать на своем оборудовании работоспособность канала связи при подключении  
АБОНЕНТА. Настройку своего оборудования или локально-вычислительной сети (ЛВС) для работы в сети  
передачи данных АБОНЕНТ производит самостоятельно.

2.1.3. Присвоить АБОНЕНТУ уникальный лицевой счет и указывать его при проведении  
взаиморасчетов.

2.1.4. Уведомлять АБОНЕНТА за один рабочий день до начала проведения профилактических и  
ремонтных работ на веб-сайте <http://www.kt.kg>. Плановые проверки каналов связи не могут производиться  
чаще 1 (одного) раза в квартал и длительностью не более 24 часов.

2.1.5. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения телефонных консультаций службы  
технической поддержки по телефонам 0 312 68-04-04; 0 800 200-20-20 (звонок бесплатный).

2.1.6. Поддерживать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для  
обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ. Доступ  
третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ, осуществлять исключительно в  
соответствии с законами Кыргызской Республики.

2.1.7. ОПЕРАТОР имеет право прекратить предоставление Услуги АБОНЕНТУ без предварительного  
предупреждения, если на лицевом счете АБОНЕНТА сумма меньше размера абонентской платы за один  
календарный месяц. Оказание Услуги возобновляется после поступления абонентской платы на лицевой  
счет АБОНЕНТА. Абонентская плата взимается в размере 100% (за календарный месяц) в независимости  
от даты поступления абонентской платы.

#### 2.2. Права и обязанности АБОНЕНТА:

2.2.1. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя авансовые  
платежи на расчетный счет ОПЕРАТОРА в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и  
Приложениях к нему.

2.2.2. Использовать Услугу ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА  
ответственность за ущерб любого рода, нанесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в ходе  
использования АБОНЕНТОМ Услуги ОПЕРАТОРА.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Предоставление Услуги ОПЕРАТОРА осуществляется на основе предоплаты. Стоимость Услуги и  
размер предоплаты по настоящему Договору определяется действующими тарифами в соответствии с  
Бланк-Заказом (Приложение N 1).

3.2. ОПЕРАТОР имеет право изменить стоимость предоставляемых Услуг при изменении тарифов,  
известив об этом АБОНЕНТА за 7 (семь) рабочих дней до ввода их в действие.

3.3. Оплата рабочих платежей производится в форме 100%-ной предоплаты, до начала проведения  
работ на основании счета, который ОПЕРАТОР выставляет АБОНЕНТУ после подписания данного  
Договора. Несмотря на условия п.п. 3.4. настоящего Договора, ОПЕРАТОР, по своему усмотрению, может  
включить сумму единовременного платежа за подключение, указанного в Бланке - Заказа (Приложение №1  
к настоящему Договору), в общую сумму счет - фактуры за первый расчетный месяц.

3.4. Ежемесячные платежи начинают взиматься с даты начала предоставления Услуг,  
зафиксированной в Акте о подключении АБОНЕНТА, для каждого Бланка - Заказа.

3.5. ОПЕРАТОР, на ежемесячной основе, не позднее 10 календарных дней после окончания расчетного месяца выставляет АБОНЕНТУ счет-фактуру за предоставление Услуги в расчетном месяце. Услуги предоставляются в полном объеме только при наличии на начало месяца на лицевом счете АБОНЕНТА суммы не менее одного размера абонентской платы за один календарный месяц.

3.6. При закрытии услуги или Договора, АБОНЕНТУ производится перерасчет абонентской платы с учетом отработанных дней, оставшиеся денежные средства на лицевом счете возвращаются АБОНЕНТУ.

3.7. В течение всего срока действия Договора, Услуги предоставляемая ОПЕРАТОРОМ, будет считаться реализованной и принятой на последнюю дату отчетного месяца, если до 10 (десятого) числа месяца следующего за отчетным АБОНЕНТ не предъявит письменной претензии.

3.8. В случае если в течение 60 (шестидесяти) дней со дня временного прекращения предоставления Услуги АБОНЕНТ не погасит задолженность, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор.

3.9. В случае отсутствия ежемесячной абонентской платы или оплаты не в полном объеме (меньше 100% на лицевом счете АБОНЕНТА на начало календарного месяца, ОПЕРАТОР может предоставить Услуги в кредит «Обещанный платеж», но не более чем на три суток. По истечению трех суток, если оплата не поступила на лицевой счет АБОНЕНТА ОПЕРАТОР в праве отключить Услуги. Для дальнейшего предоставления Услуги АБОНЕНТ обязан оплатить в полном объеме ежемесячную абонентскую плату за календарный месяц, в котором был предоставлен «Обещанный платеж».

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие действий или бездействия непреодолимой силы, а также вследствие принятия полномочными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

4.2. В случае невозможности предоставления Услуги наступившей из-за поврежденной оборудования ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР исправляет неполадки в течение 72 часов с момента получения информации о неисправности. Ежемесячный платеж за время не предоставления Услуги уменьшается пропорционально времени не сарисности. Началом перерыва считается момент уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой ОПЕРАТОРА.

4.3. АБОНЕНТ обязан уведомить ОПЕРАТОРА о начале перерыва, посредством телефонного звонка на номера: 0312 68-04-01, 0 800 200-20-20. Перерыв в предоставлении Услуги заканчивается, когда предоставленная Услуги АБОНЕНТУ возобновлена в полном объеме. Перерасчет абонентской платы за технические простои производится только при полном прекращении предоставления Услуги после истечения 72 часа с момента получения информации о неисправности. Перерасчет абонентской платы за технические простои за текущий месяц, в котором он имел место, производится в следующем месяце.

4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки АБОНЕНТА или любого третьего лица, связанные с перерывом предоставления Услуги.

4.5. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, в исключенном случае собственной информации ОПЕРАТОРА.

4.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае сбоя программно-обеспечения и оборудования АБОНЕНТА или третьих лиц, если последнее, не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА.

4.7. Стороны несут ответственность за конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящим Договором.

4.8. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

4.9. Споры, прямо или косвенно связанные с настоящим Договором, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае если претензия не удовлетворена, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение месяца с момента ее получения, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна Сторона до 1-го декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.

5.2. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора, при этом он обязан письменно известить ОПЕРАТОРА о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. К моменту прекращения действия Договора Стороны производят взаиморасчеты.

5.3. ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив АБОНЕНТА о расторжении Договора в следующих случаях:

5.3.1. АБОНЕНТ использует Услуги для каких-либо незаконных целей или использует не сертифицированное оборудование.

5.4. Если АБОНЕНТ не пользуется Услугами в течение 2 (двух) календарных месяцев.

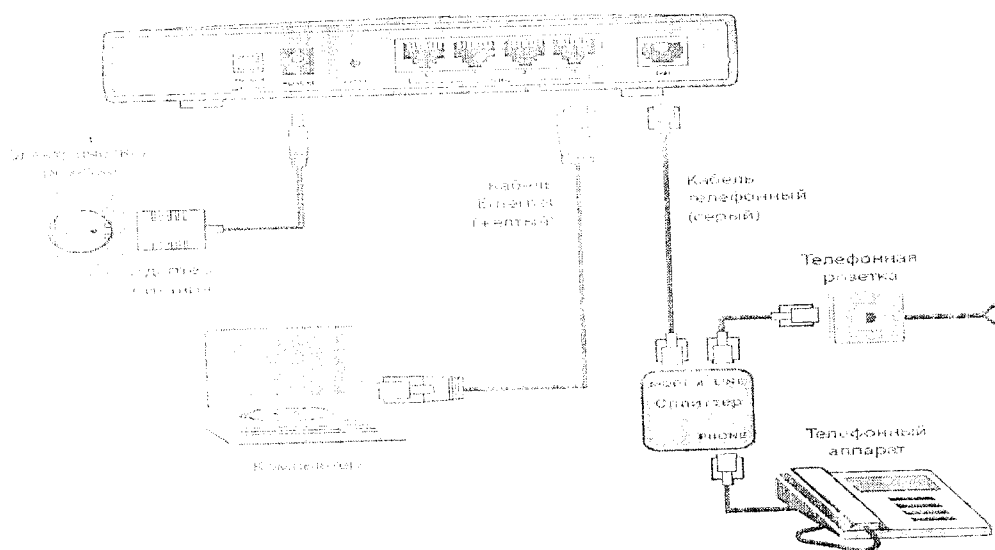
## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. АБОНЕНТ имеет право изменить тарифный план в любой день календарного месяца, письменно уведомив ОПЕРАТОРА не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты смены тарифного плана или изменить количество услуг, при этом стороны подписывают дополнительный Бланк-Заказ (Приложение №1). АБОНЕНТ имеет право самостоятельно изменить тарифный план через «личный кабинет», смена тарифного плана производится с начала календарного месяца следующего за текущим.

6.2. На телефонной линии АБОНЕНТА не должно быть установлено какого-либо иного оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторы, устройство защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.). В случае невыполнения данного условия ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Все Приложения к настоящему Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

## 7. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ:



## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ОАО «Кыргызтелеком»

АБОНЕНТ: Кеминская СШ № 1 им Жалила Сидыкова

Юридический адрес:	г.Кемин ул Ленина 2	Юридический адрес:	г.Кемин ул Тукуева 25
Банковские реквизиты:	ИНН: 02102199-410075 Р/с: 1290063110002640 Банк: ОАО РСК-Кемин БИК: 129006 ГНИ: 999УКЕН	Банковские реквизиты:	ИНН: 11503195000311 ОКПО: 20754735 ГНИ: 007 БИК: 129006 Р/С: 4403041101007343
Почтовый адрес:		Почтовый адрес:	
Адрес электронной почты:	Kemintelekom@kt.kg	Адрес электронной почты:	
Телефон: 03135 5-09-41	03135 5-02-91	Телефон:	5-02-14

## ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР

Директор Кеминского отделения ИСОФ  
ОАО «Кыргызтелеком» Райымов Д.Т.

*[Handwritten signature]*

М.П.

АБОНЕНТ

Кеминская СШ № 1 им Жалила Сидыкова

*[Handwritten signature]*

М.П.